

9.2 Netiquette: paese che vai, usanza che trovi



COMPETENZE CHIAVE

- Comunicazione nella lingua madre
- Competenza digitale
- Competenze sociali e civiche



ARGOMENTO

I principi della comunicazione di classe, offline e online.



DOMANDE FONDAMENTALI

- **Facciamo attenzione al nostro modo di comunicare online?**
- **Rispettiamo delle regole quando interagiamo in Internet?**



FONTI

- » Il Manifesto della comunicazione non ostile;
- » La prima netiquette, redatta nel 1995 dall'IETF <https://tools.ietf.org/html/rfc1855>.



MATERIALI

Un taccuino per prendere appunti;
Creazione di un Padlet da parte dell'insegnante;
Eventualmente, applicativo Canva per la realizzazione di un'infografica.



SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ

Introduzione (15 minuti)

L'insegnante introduce il tema della netiquette, chiedendo alla classe di riflettere sull'etimologia della parola: network-etiquette.

Si tratta di una serie di principi che regolano il comportamento di cittadini e cittadine digitali e le loro interazioni: come nella nostra vita di tutti i giorni, anche per vivere nel mondo online è importante rispettare delle regole.

Queste regole non sono poi diverse dalle regole di buona educazione che conosciamo.

Ad esempio: quando entriamo in classe, diamo il buongiorno; esattamente allo stesso modo, quando scriviamo all'interno di un gruppo o di una chat per prima cosa salutiamo interlocutori e interlocutrici.

La netiquette ufficiale esiste da tantissimo tempo, già dal 1995: è stata scritta la prima volta quindi 25 anni fa!

Tantissime cose nel mondo di Internet sono cambiate, ma l'importanza di comunicare in un modo chiaro, sincero e rispettoso no.

Attività (45 minuti)

L'insegnante chiede agli alunni/e di immaginare di dover partire per un paese lontano, di cui non si conoscono bene gli usi e le consuetudini: bisognerà studiare la cultura del luogo per comprenderla a pieno!

Dovranno immaginare la propria classe come un "paese lontano" su cui documentarsi: a partire



9.2 Netiquette: paese che vai, usanza che trovi



da subito e per circa una settimana, ogni allievo/a prenderà nota delle modalità interattive tipiche della classe durante i momenti di conversazione, considerando come riferimento i 3 principi del Manifesto oggetto del biennio: il principio 3, il principio 6 e il principio 10.

Al termine della settimana, l'insegnante chiederà a ciascun allievo/a di raccontare le proprie osservazioni, avendo cura di raccontare quanto visto senza necessità di nominare interlocutori/interlocutrici.

A partire dalle osservazioni, l'insegnante individuerà alcune aree, per le quali chiederà ad allievi e allieve di riflettere sulla "trasformazione" nel mondo online: ad es, tenere un tono di voce moderato quando si interagisce può diventare "utilizzare sempre caratteri minuscoli quando si scrive, perché i caratteri maiuscoli equivalgono ad urlare".

Verranno suddivisi in 5 gruppi, ciascuno dei quali dovrà individuare due regole che andranno a costituire la netiquette della classe: se esiste una chat di classe o una piattaforma in cui gli alunni interagiscono online, tali regole ne diventeranno la netiquette. (45 minuti)

Una volta individuate le 10 regole, attraverso applicativi come Canva o Padlet, potranno essere riportate dall'insegnante in formato digitale. Ciò può essere realizzato a casa o in una lezione successiva.

SUGGERIMENTI E APPROFONDIMENTI

La netiquette della classe può essere implementata a seconda delle esperienze di applicazione: se si valuta che non è esaustiva, possono essere negoziate ulteriori regole.

